



INTERNATIONAAL BEDRIJF VOOR CUSTOM MADE PRODUCTEN VOOR DE RETAILBRANCHE



“Overleg via de telefoon over een grafisch ontwerp van een product is moeilijk. Dankzij TANDBERG kunnen onze medewerkers visueel overleggen, zonder naar Oost-Europa hoeven reizen.”

TANDBERG slaat visuele brug tussen Nederland en Oost-Europa

Een internationaal bedrijf met vestigingen in Nederland en Oost-Europa ontwerpt, ontwikkelt, produceert en distribueert op maat gemaakte producten voor winkelinrichting (shopfittings) in de retailbranche. De klantenlijst bestaat uit veel bekende merkfabrikanten en retailorganisaties. Het bedrijf heeft 400 medewerkers in Nederland en Oost-Europa. De afstand tussen deze twee landen bedraagt ongeveer 1200 kilometer. De productiedirecteur van deze organisatie vertelt hoe videoconferencing wordt ingezet om deze afstand te overbruggen.

Visuele oplossing

De locaties in Nederland en Oost-Europa werken nauw samen voor het ontwerpen en produceren van de producten. De grote volumeproductie vindt vooral plaats in Oost-Europa. Goede communicatie tussen deze twee landen is dan ook een must. De productiedirecteur van het bedrijf: “Wij ontwikkelen en produceren op maat gemaakte producten voor de retailbranche en zijn dus sowieso erg visueel ingesteld. Overleg via de telefoon over een grafisch ontwerp van een product is moeilijk en dus zochten we een manier waarop onze medewerkers visueel konden overleggen, zonder naar Oost-Europa te hoeven reizen.”

Gebruiksgemak

Zeven jaar eerder schafte het bedrijf een systeem voor videoconferencing aan, maar dit systeem was technologisch toe aan vernieuwing. Via implementatiepartner Talk & Vision kwam de productiedirecteur in contact met TANDBERG. “Wat mij opviel was dat de systemen van TANDBERG zeer gebruiksvriendelijk waren. Voor andere systemen moesten we echt mensen trainen, maar voor de TANDBERG-systemen was dat niet nodig.” Het bedrijf heeft in Nederland vijf kamers ingericht voor videoconferencing. Elke kamer is uitgerust met een TANDBERG 770/990 systeem, zodat medewerkers altijd voldoende beschikking hebben over een kamer ingericht voor videoconferencing.

BUSINESS ISSUES

Veel overleg noodzakelijk tussen locaties Oost-Europa en Nederland.

SOLUTIONS

Aanleg van acht vergaderruimtes met TANDBERG systemen voor videoconferencing tussen Nederland en Oost-Europa.

RESULTS

Frequenter en efficiënter overleg, sneller beslissingen kunnen nemen, kennisdeling en overbrugging cultuurverschil.

FUTURE

TANDBERG Fieldview voor mobiele engineering en TANDBERG Movi om thuiswerken mogelijk te maken.



TANDBERG IN PRODUCTIE

Met videoconferencing kunt u op afstand problemen oplossen, wereldwijd medewerkers aannemen en scholen en het beslistraject versnellen, waardoor de productie- en de marktintroductietijd verkort wordt. Videoconferencing helpt ook bij het vormen van belangrijke persoonlijke relaties, reduceert reistijd en -kosten, en verbetert daardoor de work-life balance van uw medewerkers.

Overbruggen van cultuurverschil

Het effect van de systemen is goed merkbaar en sluit perfect aan op de filosofie van het bedrijf dat medewerkers in Oost-Europa en Nederland dagelijks contact moeten kunnen hebben. De TANDBERG-systemen worden dan ook dagelijks gebruikt. De productiedirecteur vertelt hierover: "Nederland en Oost-Europa liggen ver uit elkaar. Je hebt te maken met mensen met een andere taal en cultuur. Als je iemand ziet kun je aan de lichaamstaal zien of diegene het snapt. Non-verbale communicatie is essentieel bij het voorkomen van fouten."

Effectief communiceren

Een ander groot voordeel van videoconferencing voor dit bedrijf is de mogelijkheid documentstromen te visualiseren door een laptop aan te sluiten en bestanden uit te wisselen. De kamers zijn daarnaast ingericht met een whiteboard waarop schetsen uitgetekend worden en waarop de camera kan inzoomen. Hierdoor ondervindt het bedrijf niet zozeer voordeel uit de reductie van reiskosten, maar meer uit het feit dat nu sneller en kwalitatief betere beslissingen kunnen worden genomen. De communicatie tussen de locaties is verbeterd, waardoor er sprake is van een efficiëntere samenwerking en een betere kwaliteit van de producten.

Mobiliteit

Op dit moment kijkt het bedrijf met interesse naar TANDBERG Fieldview, de mobiele video-oplossing van TANDBERG. Hierdoor kunnen medewerkers in Nederland meekijken in de diverse locaties in Oost-Europa, waardoor problemen daar sneller opgelost kunnen worden. Daarnaast wil het bedrijf volgend jaar wellicht TANDBERG Movi aanschaffen. Het pand in Nederland is moeilijk te bereiken met openbaar vervoer en vanwege de vele files. TANDBERG Movi biedt medewerkers de optie om thuis te werken, thuis vergaderingen bij te wonen of om de files te omzeilen. Voor het bedrijf is dit een goede manier om huidige medewerkers te behouden en nieuwe medewerkers aan te trekken.

"Nederland en Oost-Europa liggen ver uit elkaar. Je hebt te maken met mensen met een andere taal en cultuur. Als je iemand ziet kun je aan de lichaamstaal zien of diegene het snapt. Non-verbale communicatie is essentieel bij het voorkomen van fouten."

Contact TANDBERG today to learn how our solutions can support your business processes.

Email us at tandberg@tandberg.com.