



ACHMEA



“Ons streven is om elk bureaublad te voorzien van tools voor videocommunicatie.”

ED DE ROCHEMONT, MANAGER
PROCUREMENT FACILITIES

Achmea verbindt Nederlandse kantoren voor een schoner milieu

Achmea, een van de grootste financiële dienstverleners van de Benelux, levert een breed scala aan producten op het gebied van verzekeringen, bankieren en hypotheek. Met 22.000 medewerkers verspreid over talloze Nederlandse kantoren moest er voor zakelijk overleg intensief tussen bedrijfslocaties worden gereisd. Dit was niet alleen tijdrovend en kostbaar, maar ook nog eens belastend voor het milieu.

Hoewel er videoconferencing-voorzieningen binnen de organisatie aanwezig waren, werden deze mogelijkheden niet intensief door het personeel gebruikt. Veel medewerkers vonden de bestaande bedrijfsapparatuur te ingewikkeld, terwijl de trage beelden met een lage kwaliteit het voeren van videogesprekken bemoeilijkten.

“Hoewel onze medewerkers weinig gebruik maakten van onze bestaande systemen, waren we overtuigd van de waarde van videocommunicatie”, aldus Ed de Rochemont, manager Procurement Facilities bij Achmea. “We besloten daarom van start te gaan met een grootschalig project dat ten doel had om videoconferencing binnen onze organisatie opnieuw onder de aandacht te brengen.”

Een Europese primeur

TANDBERG-partner Talk&Vision kreeg de verantwoordelijkheid voor de implementatie van een nieuwe oplossing die het personeel een verbeterde video-ervaring zou bieden en die eenvoudiger in het gebruik was. Achmea werd daarmee de eerste Europese gebruiker van het TANDBERG 3000 MXP Profile-systeem, een volledig geïntegreerde videoconferencing-oplossing in een compact formaat.

Om de medewerkers met de nieuwe systemen vertrouwd te maken, werd de videoconferencing-apparatuur geïnstalleerd bij de ingang van de kantines van Achmea-kantoren overal in het land. Naast de mogelijkheid om bekend te raken met

ZAKELIJKE UITDAGINGEN

De noodzaak om de bedrijfsbrede communicatie op betrouwbare, flexibele en milieuvriendelijke wijze te verbeteren.

OPLOSSINGEN

Gebruiksvriendelijke videoconferencing-oplossingen voor kantoren op verschillende locaties in Nederland.

RESULTATEN

De verbeterde communicatie resulteert in efficiëntere werkprocessen en een reductie van het aantal kilometers dat moet worden afgelegd voor zakelijk overleg, hetgeen bijdraagt aan een schoner milieu.

TOEKOMST

De implementatie van videoconferencing-systemen binnen alle Nederlandse kantoren van Achmea.



TANDBERG PROFILE 3000 MXP

Voor middelgrote vergaderruimten. Een compleet, geïntegreerd videosysteem met compacte afmetingen. Superieure video-ervaring dankzij TANDBERG PrecisionHD-camera en ingebouwde audiomodule voor een geluidservaring van cd-kwaliteit. Leverbaar met TFT-monitor van 32 of 42 inch.

de voordelen van videoconferencing, werd medewerkers de gelegenheid geboden om live "smakelijk eten" te zeggen tegen collega's die tegelijkertijd op andere locaties aan het lunchen waren.

Doelmatige communicatie voor een efficiënte bedrijfsvoering

De gebruiksvriendelijke functionaliteit van de TANDBERG-systemen heeft geresulteerd in een snelle acceptatie door het personeel van Achmea. Elk systeem werkt op dezelfde manier en elke afstandsbediening biedt vergelijkbare functies", aldus De Rochemont. "Hierdoor kunnen medewerkers de systemen op intuïtieve wijze gebruiken zonder de handleiding te hoeven raadplegen." De indrukwekkende beeldkwaliteit van de systemen garandeert doelmatige videogesprekken. De Rochemont: "Videoconferencing verbetert de bedrijfsefficiëntie en zorgt voor een drastische reductie van de noodzaak om tussen bedrijfslocaties te reizen."

Zorgen voor het milieu

Als milieuvriendelijk bedrijf is Achmea eveneens verheugd met het feit dat de nieuwe videoconferencing-oplossingen van TANDBERG helpen de CO₂-uitstoot te reduceren. "We streven ernaar om op klimaatneutrale manier te opereren", aldus De Rochemont. "Hoogwaardige videocommunicatie reduceert het aantal kilometers dat moet worden afgelegd voor overleg, zodat het brandstofverbruik wordt verminderd en de uitstoot van CO₂ wordt gereduceerd."

Succes dankzij innovatie

Momenteel zijn er binnen de Nederlandse kantoren van Achmea veertig TANDBERG-systemen geïnstalleerd. "We maken dagelijks gebruik van videoconferencing en de gebruikers tonen zich zeer enthousiast", aldus De Rochemont. "We verwachten dat onze medewerkers dit medium snel zullen omarmen als effectieve en betrouwbare communicatiemethode die voor een grotere flexibiliteit en een schoner milieu zorgt."

Achmea is voornemens om op lange termijn intensiever gebruik te gaan maken van de technologie. "Ons streven is om elk bureaublad te voorzien van tools voor videocommunicatie", concludeert De Rochemont. "We weten dat we op TANDBERG en Talk&Vision kunnen vertrouwen voor de implementatie van de laatste ontwikkelingen op dit gebied, zodat we innovatief kunnen blijven."

"Videoconferencing verbetert de zakelijke efficiëntie door de noodzaak van medewerkers om te reizen drastisch te reduceren"

ED DE ROCHEMONT, MANAGER
PROCUREMENT FACILITIES

Contact TANDBERG today to learn how our solutions can support your business processes.

Email us at tandberg@tandberg.com.