



BUDELPACK



“Het inzetten van TANDBERG-systemen heeft gezorgd voor sneller overleg en een lagere responstijd”

JAN KEES HAGE, GROUP IT-MANAGER BIJ BUDELPACK

Specialisten Budelpack altijd en overal beschikbaar met TANDBERG

Budelpack is een Europese leverancier van productie en verpakkingen. Deze diensten worden geleverd aan de merkeigenaars van persoonlijke verzorgingsproducten en huishoudelijke producten. Het bedrijf produceert een breed scala aan producten, zoals persoonlijke verzorgingsproducten en huishoudelijke producten. Budelpack werd opgericht in 1971 en is inmiddels een erkend marktleider. Het bedrijf bedient haar klanten vanuit acht productiefaciliteiten in zes landen. Het hoofdkantoor van Budelpack is gevestigd in Bergen op Zoom.

Begin 2006 heeft Budelpack de aansturing van de organisatie aangepast van een decentraal naar een centraal geleid model. Meer aansturing en interventie vanuit de holding resulteerde in frequentere contactmomenten. Jan Kees Hage, Group IT-manager bij Budelpack, was verantwoordelijk voor het optimaliseren van interne contactmomenten door middel van IT-beleid. “Door de centrale aansturing is er meer overleg nodig tussen de verschillende locaties. Het is mogelijk om dit overleg persoonlijk te doen, maar dan verliezen onze medewerkers veel tijd aan het reizen tussen de verschillende fabriekscomplexen in Europa. Daarnaast kunnen onze specialisten natuurlijk niet overal tegelijk zijn. Dus zochten wij naar een oplossing om ons personeel effectiever in te zetten.”

BUSINESS ISSUES

Decentrale onderneming verandert in centrale aansturing van de organisatie, waardoor hoeveelheid intern overleg drastisch toeneemt

SOLUTIONS

Inzet van TANDBERG-systemen op alle acht plants in de zes Europese landen

RESULTS

Sneller overleg tussen de verschillende plants, waardoor ook sneller beslissingen genomen kunnen worden

FUTURE

Visuele communicatie naar de werkplek met TANDBERG Movi voor de verkoopkantoren



TANDBERG PROFILE 3000 MXP

Voor middelgrote vergaderruimtes. Een compleet, geïntegreerd videosysteem met een compact formaat. De TANDBERG PrecisionHD Camera biedt een superieure video-ervaring, terwijl de geïntegreerde audiomodule een geluidservaring van cd-kwaliteit biedt. Beschikbaar met een 32 inch of 42 inch TFT-beeldscherm.



TANDBERG 6000 MXP PROFILE

Voor middelgrote tot grote vergaderruimtes en bestuurskamers. De combinatie van hoogwaardige functies, een groot TFT-beeldscherm, TANDBERG PrecisionHD Camera en stereo-audio bieden een collaboratieve vergaderingomgeving voor zelfs de grootste groepen die het mogelijk maakt om kennis op eenvoudige, snelle en efficiënte wijze te delen vanaf elke locatie ter wereld.

Intern commitment

Via uitvoerig onderzoek, verwierf Jan Kees Hage interne commitment voor het inzetten van visuele communicatie. Iedere plant werd voorzien van een TANDBERG Profile 3000 MXP en het hoofdkantoor in Bergen op Zoom maakte plaats voor een TANDBERG 6000 MXP Profile. Om werknemers meer bewust te laten worden van het reisgedrag, introduceerde Budelpack gelijktijdig een zogenaamde 'reisprocedure'. Jan Kees Hage verklaart: "Alle medewerkers moeten een officiële reisaanvraag indienen, waarin zij aangeven waarom het overleg niet via videoconferencing gedaan kan worden. Zo kunnen we onze medewerkers meer aansturen en stimuleren gebruik te maken van de TANDBERG-systemen."

Responstijd

Het inzetten van TANDBERG-systemen heeft voornamelijk geleid tot sneller overleg, een lagere responstijd en meer kwaliteit tijdens de overlegmomenten.

Jan Kees Hage: "Gemiddeld worden de systemen 2 à 3 keer per week ingezet en duurt een meeting ongeveer 1,5 uur. Vooralsnog worden de systemen overwegend (95%) ingezet voor intern overleg en wordt per site door maximaal 2 collega's deelgenomen. De 'specialisten' binnen de onderneming maken voornamelijk gebruik van videocommunicatie, zodat zij veel effectiever ingezet kunnen worden. Hiernaast wordt het systeem ook gebruikt door internationale projectteams, die normaliter moeten reizen voor periodiek overleg. Zo heeft de inzet van videocommunicatie in een periode van een half jaar zeker een besparing van € 25.000 opgeleverd."

IP-technologie

Eind 2007 verruult Budelpack de ISDN-verbinding voor een IP-netwerk. Daarnaast overdenkt Jan Kees Hage de inzet van de desktopapplicatie TANDBERG Movi voor de twee verkoopkantoren in Spanje en Groot-Brittannië. TANDBERG Movi is een geschikte en kosteneffectieve oplossing voor de salesmanagers om op de werkplek snel één-op-één contact hebben met een collega die zich in een van de andere plants bevindt.

"De inzet van videocommunicatie heeft ons binnen een half jaar een besparing van € 25.000 opgeleverd."

JAN KEES HAGE, GROUP IT-MANAGER BIJ BUDELPAK

Contact TANDBERG today to learn how our solutions can support your business processes.

Email us at tandberg@tandberg.com.