



ICT SERVICE CENTRUM (ISC)



“TANDBERG was de enige leverancier die een complete standaardoplossing kon bieden met een goede prijs-prestatie verhouding.”

JAN BLEI, SENIOR
INFRASTRUCTUURARCHITECT BIJ
ISC

Vrij baan voor videoconferencing bij Nederlandse Politie

Het ICT Service Centrum (ISC) is de centrale automatiseringsafdeling van de Nederlandse politie. De Nederlandse politie is in 2002 gestart met deze centrale beheerafdeling als oplossing voor alle afzonderlijke automatiseringsafdelingen. ISC is een afdeling binnen VTSPN (Voorziening Tot Samenwerking Politie Nederland) met totaal 2.000 werknemers. De organisatie voorziet alle 26 politiekorpsen in Nederland met adviezen over de benodigde ICT-infrastructuur.

Driebergen en Brussel slechts één seconde van elkaar verwijderd

“De politie maakte vroeger al gebruik van videoconferencing, zoals tijdens het EK-voetbal 2000 en de bruiloft van Willem-Alexander en Maxima in 2002” aldus Jan Blei, Senior Infrastructuurarchitect bij ISC. “De TANDBERG-systemen werden hierbij ingezet om snel tussen de korpsen te communiceren. Het was echter allemaal zeer ad hoc.”

In 2003 vond ISC een aanleiding om videoconferencing naar een centrale dienst om te zetten. Kleinere politiekorpsen kenden personele problemen door veranderingen binnen de organisaties en een tekort aan financiële middelen. Hierdoor waren niet altijd de juiste mensen op de juiste locaties. In Nederland is het wettelijk verplicht om een aangehouden verdachte binnen enkele uren vrij te laten of voor te geleiden aan een hulpofficier. Doordat bij kleinere korpsen vaak een hulpofficier ontbrak en zich ook niet bij een dichtbijgelegen bureau bevond, kon een verdachte vervroegd vrij komen. ISC startte een pilot met het korps Gelderland-Midden om te kijken of videoconferencing hierbij een oplossing kon zijn.

PROBLEEMSTELLING

Agenten binnen kleinere politiekorpsen konden zich niet optimaal aan de wettelijke bepalingen houden waardoor in sommige gevallen verdachten vroegtijdig moesten worden vrijgelaten.

OPLOSSING

Inzet van diverse TANDBERG-systemen vanaf T550 tot T6000 voor ‘televoorgeleiden’ en diverse toepassingen voor politiekorpsen.

RESULTAAT

Verbeterde communicatie tussen politiekorpsen en vergroten van de veiligheid van agenten.

TOEKOMST

Diverse nieuwe toepassingen, zoals de inzet van doven- en talentolken. Landelijk netwerk van visuele communicatiediensten voor 26 politiekorpsen.



TANDBERG 6000 MXP PROFILE

Voor vergaderruimten van gemiddeld en groot formaat. De geavanceerde functionaliteiten, grote flatscreen monitor, TANDBERG PrecisionHD camera en stereo geluid creëren een ideale vergaderomgeving, ook voor grote groepen. Gemakkelijk, snel en efficiënt kennis delen met iedere willekeurige locatie wereldwijd.

Niet alleen televoorgeleiden

Deze pilot was zeer succesvol. "Videoconferencing is nu binnen ISC een specifieke dienst geworden die wij beheren en implementeren", vervolgt Blei. "We wilden deze dienst betaalbaar, flexibel en bovenal veilig maken. TANDBERG was de enige leverancier die een complete standaardoplossing kon bieden met een goede prijs-prestatie verhouding."

Videoconferencing wordt inmiddels door de Nederlandse politiekorpen op diverse manieren ingezet. Korpschefs in Amsterdam vergaderen iedere maandagochtend via video om de zaken van de afgelopen week door te spreken. Het korps Rotterdam zet videoconferencing in als middel om verdachten te laten verhoren door de Officier van Justitie bij het Openbaar Ministerie ('telehoren') en politieagenten op de Nederlandse Antillen spreken hun collega's aan de andere kant van de oceaan nu wekelijks via videoconferencing.

Veiligheid voorop

Volgens Jan Blei is het moeilijk in concrete cijfers aan te geven hoeveel videoconferencing oplevert: "Belangrijker is dat agenten momenteel beter aan de wettelijke bepalingen kunnen voldoen. En wat zou er gebeuren wanneer een agent met een verdachte in de auto een ongeluk krijgt, omdat hij naar een locatie moet rijden met een hulpofficier? Deze voordelen zijn niet in geld uit te drukken. Videoconferencing is een veilige methode en die veiligheid is onbetaalbaar. Natuurlijk is het daarnaast van belang dat de TANDBERG-systemen tijdswinst opleveren en dat gebruikers slagvaardiger kunnen handelen en snel kunnen communiceren. Maar onze winst zit niet alleen in het besparen van reiskosten, reistijd en verminderde CO2-uitstoot. Veiligheid staat bij ons op de eerste plaats."

Tolken en de multiculturele samenleving

Binnen het ISC zijn er nog tal van ideeën voor het gebruik van videoconferencing. Bijvoorbeeld een koppeling met buitenlandse korpsen, maar ook de mogelijkheid om tolken in te zetten. Nederland heeft een multiculturele samenleving waarbij het voor kan komen dat een persoon geen Nederlands, Engels of Duits spreekt. Door een tolk in te zetten via video is de politie toch in staat te communiceren met de betreffende verdachte of het slachtoffer.

"Videoconferencing is een veilige methode en die veiligheid is onbetaalbaar."

JAN BLEI, SENIOR
INFRASTRUCTUURARCHITECT BIJ
ISC

Contact TANDBERG today to learn how our solutions can support your business processes.

Email us at tandberg@tandberg.com.