



KIESTRA LAB AUTOMATION TE DRACHTEN



“Kiestra Lab Automation heeft alleen al naar aanleiding van de besparing op reiskosten tussen de Locatie in Drachten en een interne klant in Duitsland, binnen 3 maanden haar investering terugverdient.”

RONNIE BAKKER, IT EN
SOFTWARE SPECIALIST BIJ
KIESTRA LAB AUTOMATION

Bij de keuze van het systeem was gebruiksvriendelijkheid heel belangrijk

Bij de aanschaf stond gebruiksvriendelijkheid voorop. Inmiddels draait het systeem al ruim 2 jaar en men is hier zeer over te spreken. Het zijn voornamelijk de projectleiders die gebruik maken van het systeem. Vaak een groep van 2 tot 6 personen die een vergadering instapt, om vervolgens na de video meeting, direct weer aan het werk te kunnen. Ronnie Bakker, IT en software specialist bij Kiestra Lab Automation: “Dat is echt het grote voordeel; mensen kunnen even snel dingen bespreken met de klant die zich enkele honderden dan wel duizenden kilometers verderop begeeft, om vervolgens het werk direct weer te kunnen hervatten”. Tevens wordt het systeem veelvuldig gebruikt door de afdelingen HRM en Sales, waarbij op het ene scherm productpresentaties worden getoond en het tweede scherm wordt gebruikt voor video-communicatie.

Videoconferencing een goed alternatief voor de persoonlijke ontmoeting

Het gebruik van een videocommunicatie systeem wordt gezien als een goed alternatief voor persoonlijke ontmoetingen. De reizen naar het buitenland zullen nooit volledig vervangen worden, maar ze wordt wel sterk verminderd. En om er voor te zorgen dat in de toekomst ook vele reizen worden bespaard, promoot Kiestra het gebruik van video communicatie bij haar klanten.

Inmiddels hebben al vele klanten gekozen voor een vergelijkbare set. Door een dergelijk systeem bij de klant te promoten hoopt men een win-win situatie te creëren, waarbij reiskosten worden gereduceerd en veel kostbare tijd wordt bespaard.

UITDAGINGEN

Er werd gezocht naar een alternatief voor de vaak lange en kostbare reizen naar o.a. Engeland en Nieuw-Zeeland.

OPLOSSINGEN

Plaatsen van TANDBERG videoconferencing apparatuur op de locatie Drachten maar ook bij klanten in de UK, Duitsland en Nieuw-Zeeland, zodat men door middel van videoconferencing kan communiceren met klanten.

RESULTATEN

Het gebruik van een videocommunicatie systeem wordt gezien als een goed alternatief voor persoonlijke ontmoetingen. De reizen naar het buitenland zullen nooit volledig vervangen worden, maar ze wordt wel sterk verminderd. En om er voor te zorgen dat in de toekomst ook vele reizen worden bespaard, promoot Kiestra het gebruik van video communicatie bij haar klanten..

TOEKOMST

Verder uitbreiden van TANDBERG video conferencing installaties bij klanten in andere landen.



VOORDELEN VAN VIDEOCONFERENCING

Videovergaderen stelt collega's, partners en klanten in staat om met elkaar in contact te komen over geografische grenzen, waardoor de behoefte aan tijdrovende en dure reizen verminderd wordt. Op deze manier kunnen organisaties de besluitvorming versnellen, de samenwerking vergroten, hun kennis delen, de productiviteit verhogen en tegelijkertijd de balans tussen werken en leven voor hun werknemers verbeteren.

Investing terugverdient door één keer niet te vliegen

Het eerste project waarbij het video communicatie systeem in gebruik is genomen, is bij een klant in Nieuw Zeeland. Door alleen al een vliegreis daar naartoe uit te sparen, hebben wij onze investering terug verdiend. "Dankzij de aankoop besparen wij ons jaarlijks heel wat reizen uit richting onze burens Engeland en Duitsland om nog maar te zwijgen over de reizen naar Nieuw Zeeland."

"Het doel wat wij
hoopten te bereiken
met de aanschaf van
een communicatie
systeem, hebben wij
echt bereikt"

RONNIE BAKKER, IT EN
SOFTWARE SPECIALIST BIJ
KIESTRA LAB AUTOMATION

Neem vandaag nog contact op met
TANDBERG om meer te weten te komen
over hoe onze oplossingen uw bedrijf-
processen kunnen ondersteunen.

Stuur een email naar
netherlands@tandberg.com