



KOEPON HOLDING BV IN GARNWERD



“De noodzaak om op zoek te gaan naar een alternatief voor het vele reizen, kwam vanuit de gebruikers zelf. De volledige investering hebben wij in minder dan 7 maanden terugverdiend en nu besparen wij maandelijks”

EGBERT NIJBOER
ICT MANAGER, KOEPON

TANDBERG slaat een visuele brug tussen Nederland en Canada

Koepon Holding is één van de grootste particuliere organisaties ter wereld actief in melkvee, fokkerij en diensten. Het management van Koepon Holding BV heeft veelvuldig contact met vestigingen in o.a. Canada. De directeur van de holding is na een aantal jaren werken, teruggekomen uit Canada. Echter hij wil nauwe contacten onderhouden met de vestiging in Canada. Belangrijk daarbij is dat de directeur zo kan communiceren alsof hij live in Canada aanwezig is. Aan de heer Nijboer de taak om de mogelijkheden in kaart te brengen.

Visuele oplossing

Na een aantal overleggen met de vestiging in Canada werd duidelijk dat er een systeem diende te komen die zowel op kwaliteit als in gebruiksgemak erg goed scoorde. Er werd voor gekozen om een demo model te plaatsen van een TANDBERG 1700 op beide locaties. “De eerste demo was meteen goed. 14 Dagen lang hebben wij de set op proef gehad en hebben deze vervolgens meteen aangeschaft. Niet lang daarna zijn wij overgestapt op een grotere uitvoering om zo met meer mensen aan een vergadering te kunnen deelnemen. Tevens heeft de directeur een desktop uitvoering thuis om contact te kunnen onderhouden met Canada. Inmiddels hebben wij video conferencing systemen staan in Duitsland, Engeland, Canada, Brazilië, China, Amerika en in Nederland.” Egbert Nijboer, ICT manager.

UITDAGINGEN

In eerste instantie nauw contact onderhouden met de vestiging in Canada, maar ook het beter samen laten werken van de andere onderdelen wereldwijd.

OPLOSSINGEN

Aanleg van TANDBERG videoconferencing apparatuur op de locatie in Garnwerd en in Canada.

RESULTATEN

Verbeterde communicatie tussen de vestiging in Garnwerd en de vestigingen in landen als Duitsland, Engeland, Canada, Brazilië, Amerika en in Nederland en bij de directeur thuis. Hierdoor is men meer als één organisatie gaan werken.

TOEKOMST

Verder uitbreiden van TANDBERG video conferencing installaties in andere landen.



TANDBERG IN ACTIE

Videovergaderen stelt collega's, partners en klanten in staat om met elkaar in contact te komen over geografische grenzen, waardoor de behoefte aan tijdrovende en dure reizen verminderd wordt. Op deze manier kunnen organisaties de besluitvorming versnellen, de samenwerking vergroten, hun kennis delen, de productiviteit verhogen en tegelijkertijd de balans tussen werken en leven voor hun werknemers verbeteren.

Internationaal opereren als één bedrijf

Dankzij de veranderingen in communiceren is Koepon internationaal gaan opereren als één bedrijf. Alle vestigingen stonden voorheen veel meer op zichzelf, video conferencing heeft meegeholpen deze barrière te doorbreken.

"Collega's van verschillende vestigingen krijgen nu veel meer een band met elkaar. Lichaamstaal is hierbij een groot voordeel. Naast het horen kan men elkaar nu ook zien, wat echt toegevoegde waarde creëert. En het is een toevoeging voor mensen die anders geen contact met elkaar zouden hebben".

Kortere en betere vergaderingen

In het begin werd het TANDBERG systeem voornamelijk gebruikt door managers. Maar gaandeweg is het gebruik gegroeid, doordat steeds meer mensen de voordelen ervan zijn gaan in zien. De investering die destijds is gedaan, betaald zich onder andere terug in de reizen, maar ook zeker in kortere en betere vergaderingen doordat de mensen volledig geconcentreerd zijn op de video vergadering. Mensen begrijpen elkaar sneller en beter, het voorkomt misverstanden. Men kan makkelijker samen aan projecten werken en daarbij presentaties geven. Mensen van andere vestigingen worden steeds meer een bekende van je. Daarnaast wordt de video conferencing apparatuur gebruikt om trainingen te geven, dit zorgt voor een extra besparing in reiskosten.

"Het doel wat Koepon wil bereiken, is een 'on going proces'. "Met meer videocommunicatie systemen willen wij meer mensen, met andere vestigingen in contact brengen om er zo voor te zorgen dat de communicatie binnen het bedrijf steeds beter wordt."

EGBERT NIJBOER
ICT MANAGER, KOEPON

Neem vandaag nog contact op met TANDBERG om meer te weten te komen over hoe onze oplossingen uw bedrijfsprocessen kunnen ondersteunen.

Stuur een email naar
netherlands@tandberg.com

www.tandberg.com