



# VEILIGHEIDSREGIO MIDDEN-WEST BRABANT



“Waar het secretariaat voorheen een halve dag voor een vergadering inplande, kan dit nu in een uur. Hierdoor behoort vier uur reizen op een dag definitief tot het verleden.”

JOS DE LAAT  
ADJUNCT DIRECTEUR, GHOR

## TANDBERG maakt crisisbeheersing visueel

De Veiligheidsregio Midden-West Brabant (MWB), de derde Veiligheidsregio in Nederland qua omvang en risicoprofiel, is gevormd in 2005. Hierbinnen werken verschillende diensten en besturen intensief samen op het gebied van brandweezorg, geneeskundige hulpverlening en handhaving van openbare orde en veiligheid.

“We proberen een crisis of ramp zo goed mogelijk te tackelen”, zo vat Jos de Laat, adjunct directeur GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen), de missie bondig samen. “Bij een incident moet er zo snel mogelijk een goed beeld van de situatie worden gevormd. Twee mensen die een situatieschets geven, kunnen soms zeer belangrijke details geheel anders omschrijven. Een beeld daarentegen spreekt boekdelen en daarom hebben we visuele communicatie van TANDBERG geïmplementeerd.”

### Juiste informatievoorziening

Door inzet van videoconferencing bij crisisbeheersing kan snel een beeld worden gevormd en achteraf in kaart worden gebracht op basis van welke, op dat moment beschikbare feiten, er een beslissing is genomen. In het verleden is vaak gebleken dat informatievoorziening een probleem is en snel mis kan gaan. Door de inzet van visuele communicatie kan informatie sneller gedeeld worden en daardoor kunnen beslissingen beter worden genomen.

De Veiligheidsregio heeft gekozen voor TANDBERG, omdat de videoconferencingssystemen van TANDBERG software georiënteerd zijn. Daardoor kunnen deze gemakkelijk geüpdate worden en raakt de apparatuur niet verouderd. Ook beschikt TANDBERG over een gecertificeerde beveiliging.

### Informatie visueel gedeeld

In verhouding met andere regio's bevinden zich in Midden-West Brabant veel risicogebieden. Dit, samen met de omvang, doet een groot beroep op het vermogen en capaciteit van de Veiligheidsregio MWB. Alle aangesloten partijen staan met elkaar

### UITDAGINGEN

Bij een incident moet er zo snel mogelijk een goed beeld van de situatie worden gevormd.

### OPLOSSINGEN

De inzet van TANDBERG videoconferencingssystemen die software georiënteerd zijn voor een makkelijk update bij nieuwe ontwikkelingen. Investerings in hardware worden daardoor gewaarborgd.

### RESULTATEN

Er kan meer tijd worden besteed aan kennisoverdracht, opleiding en trainingen.

### TOEKOMST

Videoconferencing een integraal onderdeel maken van de werkzaamheden op de werkvloer.



## TANDBERG IN OPENBARE VEILIGHEID

In noodgevallen brengt videoconferencing specialistisch personeel ogenblikkelijk samen. Essentieel veiligheidspersoneel kan gebruikmaken van realtime visuele communicatie voor het nemen van snelle beslissingen en om de gemeenschap te beschermen, zelfs als zij niet ter plaatse zijn. Kernteams kunnen videoconferencing ook gebruiken voor het voortzetten van werkzaamheden in tijden van crisis, en samen trainen en plannen – ongeacht de geografische ligging.

in verbinding via videoconferencing. Zo beschikken de regionaal commandant brandweer, de coördinerende gemeentesecretaris, de korpschef politie, de directeur GHOR en de hoofdofficier van justitie over een videoconferencingsysteem speciaal voor vergaderruimtes. Daarnaast experimenteert men bij de Veiligheidsregio MWB sinds kort met kleinere systemen voor op het bureau.

Jos de Laat: "Bij een ernstig incident moet de burgemeester zelf naar de desbetreffende plek gaan om een inschatting te maken van de situatie. Maar dat is niet altijd mogelijk. Met behulp van videoconferencing, kan informatie op een visuele manier gedeeld worden, en kan de burgemeester op afstand een oordeel vormen.

### Tijdsbesparing

Nu alle directieleden van de Veiligheidsregio aangesloten zijn op videoconferencing wordt het visueel delen van informatie op korte termijn realiteit.

De Laat: "Het gebruik van videoconferencing vergt een andere manier van denken en werken bij de gehele organisatie. Waar het secretariaat voorheen een halve dag voor een vergadering inplande, kan dit nu in een uur. Hierdoor behoort vier uur reizen op een dag definitief tot het verleden." Naast het sneller kunnen nemen van beslissingen, ligt de toegevoegde waarde van videoconferencing dus voornamelijk in de tijdsbesparing. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om meer tijd te besteden aan kennisoverdracht. "In Londen zit bijvoorbeeld een deskundige op het gebied van crisisbeheersing die de aanslagen in Londen heeft gecoördineerd. Het is niet makkelijk en uiterst kostbaar om deze expert naar Nederland te halen. Dankzij de inzet van de TANDBERG-systemen is deze expert echter zeer dichtbij."

### Toekomst

Momenteel wordt videoconferencing ingezet bij de Politie, het Nationaal Crisis Coördinatie Centrum en het Nationaal Centrum Terrorisme Bestrijding.

"In de toekomst voorzie ik steeds meer toepassingen van videoconferencing op de werkvloer. Zo maken in Nederland al twaalf politiekorpsen gebruik van televoorgeleiden, waarbij een verdachte via videoconferencing wordt voorgeleid aan Justitie", aldus De Laat. Veel hulpverlenervoertuigen, zoals ambulances, zijn in verband met de veiligheid al voorzien van camera's. Dezelfde camera's kunnen ook gebruikt worden om beelden op te nemen en te versturen via videoconferencing. Het bevordert het veiligheidsgevoel bij mensen die naar eer en geweten hun werk proberen te doen.

"Als we zo ver zijn dat videoconferencing echt een integraal onderdeel is van de werkzaamheden op de werkvloer, dan zal de kwaliteit van de besluitvorming toenemen. De mogelijkheden zijn oneindig."

"Door nu al videoconferencing te installeren, spelen we in op de toekomstige ontwikkelingen. Uiteindelijk willen we dat alle 26 Veiligheidsregio's in Nederland visueel zijn ingesteld."

JOS DE LAAT  
ADJUNCT DIRECTEUR, GHOR

Neem vandaag nog contact op met TANDBERG om meer te weten te komen over hoe onze oplossingen uw bedrijfsprocessen kunnen ondersteunen.

Stuur een email naar  
[netherlands@tandberg.com](mailto:netherlands@tandberg.com)

[www.tandberg.com](http://www.tandberg.com)