



ARCELORMITTAL



“Men voelt letterlijk de aanwezigheid van de gesprekspartners. Op ware grootte, helpt de lichaamstaal om elkaar beter te begrijpen.”

ALFRED PORDAN, DIENSTHOOFD
VAN HET DEPARTEMENT
MULTIMEDIA

Het Directiecomité van ArcelorMittal vergadert minstens een keer per week met behulp van de telepresence-oplossing van TANDBERG

De groep ArcelorMittal is ontstaan uit de fusie van Arcelor en Mittal Steel, die plaatsvond in juni 2006. ArcelorMittal is de wereldwijde nummer 1 in de staalindustrie, met 320.000 werknemers in meer dan 60 landen. De hoofdzetel van ArcelorMittal is gevestigd in Luxemburg, maar er zijn ook belangrijke zetels in Parijs, Madrid en Londen. De groep wordt geleid door Lakshmi Mittal.

Voor een groep die aanwezig is in de hele wereld, is goede communicatie een dagelijkse uitdaging. Vroeger werden er bijvoorbeeld tot 220 telefonische conferenties per jaar gehouden. Er waren wekelijkse verplaatsingen tussen Londen en Luxemburg van de belangrijkste leden van het Directiecomité, die veel tijd en energie kostten en die bovendien aanzienlijke financiële en ecologische kosten met zich meebrachten. De zes leden van het directiecomité, met daarbij regelmatig nog andere specialisten, verplaatsten zich beurtelings naar Londen of Luxemburg om daar vergaderingen te houden van soms meer dan tien uur.

Alfred Pordan, diensthoofd van het departement Multimedia: “De top van ArcelorMittal had horen spreken over videoconferentie in hoge definitie en wou de groep met deze nieuwe toepassing uitrusten. Van bij het begin van onze analyse, was er de wil om de groep te voorzien van de beste en modernste communicatiemiddelen met tegelijkertijd als doel de kosten te verminderen van alle vergaderingen die noodzakelijk zijn om een internationale groep van deze omvang te besturen.”

De installatie door partner Belgacom/Telindus verliep zeer snel en sinds juni 2007 gebeurt de wekelijkse vergadering van het Directiecomité van ArcelorMittal via de telepresence-oplossingen van TANDBERG. De leden van de Directie nemen plaats aan hun vergadertafels, in Groot-Brittannië of het Groothertogdom, tegenover hun gesprekspartners, op ware grootte en met een uitzonderlijke geluids- en beeldkwaliteit in hoge definitie, die de fysieke afstand tussen de partijen totaal doet vergeten.

BUSINESS ISSUES

Een sneller en efficiënter beslissingsproces en een vermindering van werkings- en transportkosten.

SOLUTIONS

Telepresence tussen de zetels in Londen en Luxemburg plus multipoint-verbindingen met andere sites.

RESULTS

Tijdswinst op het vlak van transport en vermindering van de kosten die hiermee gepaard gaan, zonder verzwakking van de besluitkracht. Het systeem is ook opgenomen in het nieuwe ecologische charter van ArcelorMittal.

FUTURE

Uitbreiding van visuele communicatie naar andere sites en verdere telepresence in Parijs en Madrid. Meertalige oplossingen en integratie met tolken. Het doel is om de raden van bestuur te organiseren via telepresence, zijnde met 18 personen in drie talen (Frans, Engels en Spaans)



TANDBERG EXPERIA™

Een adaptieve telepresence-oplossing die zorgt voor een optimale ervaring in visuele communicatie. Een combinatie van plasmaschermen, TANDBERG's Precision HD™ camera's en gerichte audio levert een hoogst interactief platform voor directe samenwerking.

"Lakshmi Mittal die zeer nieuwsgierig en persoonlijk betrokken was bij dit project, zou eerst zelf deelnemen aan een laatste test van het systeem, maar kon zich uiteindelijk niet vrijmaken. Hij heeft het systeem dus ontdekt tijdens de eerste vergadering via de telepresence-oplossing Experia™ van TANDBERG. Hij was eenvoudigweg overdonderd en er meteen voor gewonnen," herinnert Alfred Pordan zich. "Sindsdien is er een interne nota, geschreven door het nummer twee van de groep, Aditya Mittal, die alle medewerkers uitnodigt om gebruik te maken van de systemen voor visuele communicatie, vooraleer een verplaatsing te plannen."

Het systeem is uiterst gebruiksvriendelijk maar wordt vooral gewaardeerd voor de besparingen die het genereert. Er wordt bespaard op kosten, de tijdswinst is zeer groot maar ook de uitstoot die alle verplaatsingen met zich meebrengen wordt aanzienlijk verminderd. ArcelorMittal heeft hierover trouwens een nieuw ecologisch charter gelanceerd. Het beleid om maximaal gebruik te maken van videoconferentiesystemen, maakt hier integraal deel van uit.

Het besluitvormingproces is sterk verbeterd. De reacties komen veel sneller, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de informatie die wordt uitgewisseld. In enkele minuten kunnen de leden van het directiecomité 'face-to-face' met elkaar zitten. De strategische beslissingen worden even doeltreffend genomen, als wanneer de personen in dezelfde zaal zouden zitten. Een vierde scherm laat trouwens toe om ook andere gesprekspartners, uit bijvoorbeeld de Verenigde Staten of Oekraïne, uit te nodigen in de vergadering.

"Men voelt letterlijk de aanwezigheid van de gesprekspartners. Op ware grootte, helpt de lichaamstaal om elkaar beter te begrijpen en ieder zijn argumenten te beklemtonen," aldus Alfred Pordan. "Ook de documentatie wordt niet vergeten en kan via deze technologie perfect worden ingepast in het proces. Documenten kunnen onvertraagd worden geraadpleegd, gewijzigd en uitgewisseld van de ene kant van de vergadertafel naar de andere."

ArcelorMittal zou in de toekomst graag haar Raden van Bestuur op dezelfde manier organiseren. Bij deze vergaderingen zijn ongeveer 20 personen betrokken, die verspreid zijn over de hele. Er wordt ook gekeken naar de mogelijkheid om voor deze vergaderingen vertaalcabines in het systeem te integreren. ArcelorMittal wil tevens het gebruik van TANDBERG systemen, zowel in videoconferentie als telepresence, verspreiden naar een maximaal aantal sites in alle uithoeken van de wereld.

"Documenten kunnen onvertraagd worden geraadpleegd, gewijzigd en uitgewisseld van de ene kant van de vergadertafel naar de andere."

ALFRED PORDAN, DIENSTHOOFD
VAN HET DEPARTEMENT
MULTIMEDIA

Contact TANDBERG today to learn how our solutions can support your business processes.

Email us at tandberg@tandberg.com.